



## Farmdrop Productor de alimentos ético, flota ética

### Opinión del administrador de flota

“Geotab nos ha ayudado a hacer que nuestra flota sea más segura y eficiente. Mediante el uso del Add-In para el comportamiento de los conductores, hemos visto una reducción del 33% de los incidentes por conducción indebida por milla. Asimismo, hemos visto una reducción del 27% en los kW/milla que necesitamos para completar nuestras rutas de Londres, Bristol y Bath”.

— Mike Pearson, Jefe de Crecimiento, Farmdrop Limited

### El desafío: entregar los productos de una manera transparente y ética

Farmdrop, con sede en el Reino Unido, es un productor ético de alimentos, que suministra alimentos locales producidos de manera sostenible mediante una plataforma de tienda en línea de comestibles y una aplicación móvil. Como empresa con una sólida ética de marca, Farmdrop adoptó la telemática como una forma de ampliar su enfoque comercial responsable y ético con respecto a sus operaciones de entrega.

En tan sólo unos meses, Farmdrop ha observado mejoras de dos dígitos en el comportamiento de los conductores y el uso de combustible/energía en su flota eléctrica de “Vanimals” de entrega. Con una solución personalizada y un Add-In para el comportamiento de los conductores, Farmdrop pudo monitorear el uso de energía eléctrica e impulsar la participación entre los conductores para obtener resultados tempranos sorprendentes.

### Industria:

Entrega de alimentos de la granja a la mesa

### Con sede en:

Londres, Reino Unido

### Tipos de vehículos:

Camionetas de entrega eléctricas (modelos Nissan eNV200 y Renault Kangoo Z.E. 33)

### Tamaño de la flota:

Más de 25

### Foco de la flota:

Seguridad, optimización

Mike Pearson, Jefe de Crecimiento de Farmdrop, explica: “La misión de Farmdrop es corregir la cadena del sector alimentario y, por ende, reducir las emisiones en la entrega de alimentos es importante para nosotros. Es por eso que usamos vehículos de entrega 100% eléctricos siempre que podemos. La tecnología de Geotab nos permite saber dónde están nuestras camionetas y cómo se conducen, lo que nos ahorra tanto tiempo como dinero”.

Farmdrop necesitaba tener una perspectiva de la ubicación de las camionetas y el estado de las entregas y, además, de cómo sus Farmdroppers (conductores) estaban conduciendo. Sin embargo, realizar un seguimiento de la flota de camionetas Nissan NV y Renault Kangoo completamente eléctricas de la empresa conllevaba varios desafíos operativos.

Pearson considera que existen tres desafíos principales a la hora de administrar su flota de vehículos eléctricos:

1. La novedad de la tecnología de los vehículos eléctricos acarrea una falta de información real asociada a su uso y, en algunos casos, discrepancias entre las capacidades reales y las alegadas por el fabricante.
2. Quedarse sin batería es un gran problema (a diferencia de un vehículo a gasolina, que puede recargarse rápidamente con un servicio de asistencia en carretera o una caminata hasta la estación de gasolina más cercana para buscar un bidón). Pearson afirma que: “Con un vehículo eléctrico, prácticamente no hay nada que se pueda hacer. Por eso, hay que estar muy, pero muy seguro de que el vehículo pueda cumplir con las entregas que tiene planeadas”.
3. Confirmar que se pueden brindar servicios a la zona de entrega deseada según lo prometido.

### Beneficios de la solución de Geotab

- + Fácil de usar para los administradores y conductores
- + Rentable
- + Monitoreo del comportamiento de los conductores, la ubicación y el nivel de carga de los vehículos
- + Flexibilidad y soporte del distribuidor para desarrollar reportes personalizados
- + Personalizable: Farmdrop puede adaptar la solución a la medida de sus necesidades comerciales específicas
- + La aplicación de gamificación, The Driver Challenge, para impulsar el compromiso de los conductores y entrenar a aquellos que necesitan ayuda

## La solución: Geotab equipa esta exclusiva flota de vehículos eléctricos

La flota de Farmdrop cuenta con dispositivos GO de Geotab desde marzo de 2018, principalmente para monitorear el comportamiento de los conductores y la ubicación y el nivel de carga de los vehículos.

### Fácil de usar, versátil, rentable

Hay varios motivos clave por los que Geotab es una buena opción para Farmdrop: la facilidad de uso del software; la excepcional asistencia y versatilidad del distribuidor de Geotab; la rentabilidad; y la capacidad de ampliación. Geotab cumple con todos los requisitos, desde una perspectiva tanto comercial como de usabilidad. El administrador de flota puede ver y entender un acervo de información sobre la flota de manera rápida y el conductor también puede obtener acceso para visualizar su rendimiento. Tal y como Pearson indica: “No se nos ha otorgado un producto estandarizado”.



### Perspectivas de telemática para una flota ecológica

La compatibilidad con los vehículos eléctricos es otra ventaja clave de Geotab, dado que toda la flota de Farmdrop es eléctrica. Un proveedor de telemática diferente que Pearson estaba teniendo en cuenta no podía leer la información proveniente del tren motor eléctrico de las camionetas. Geotab había dedicado tiempo a desarrollar una forma de capturar estos datos y generar reportes significativos, lo cual probablemente fue el punto de inflexión para que Farmdrop escogiera a Geotab como su solución de seguimiento.

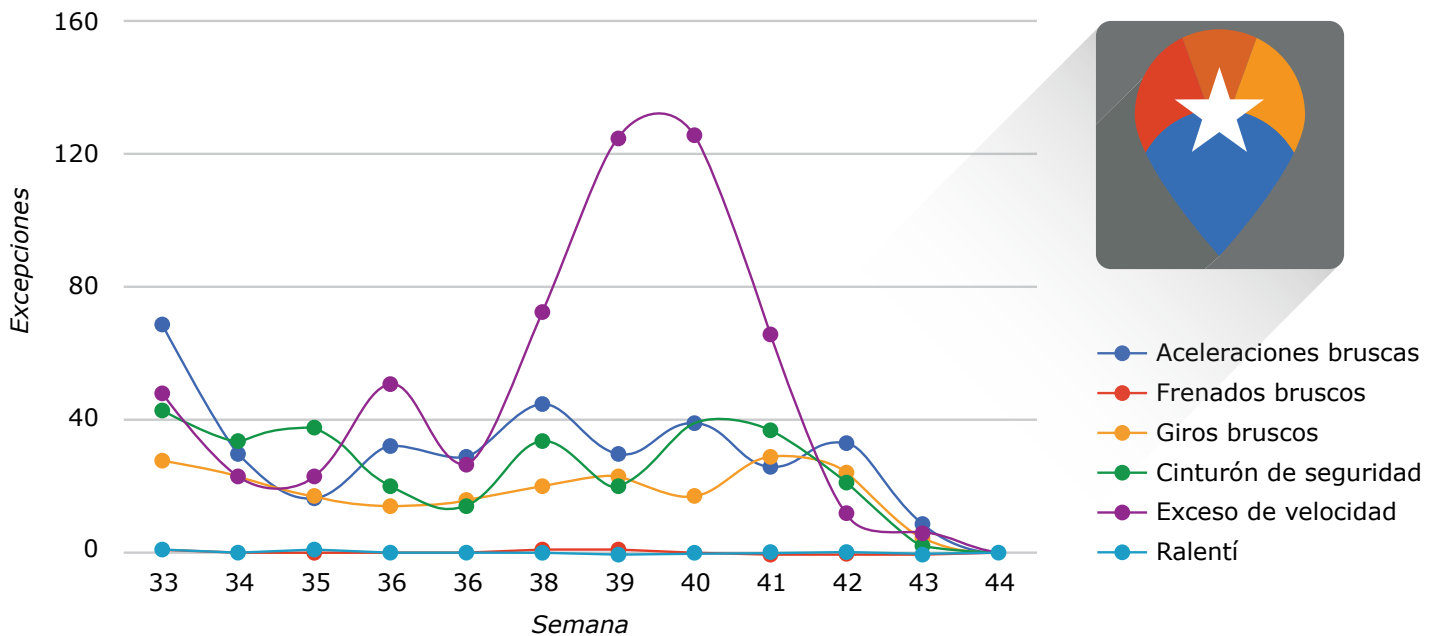
### Atraer a los conductores con la gamificación

Si bien la implementación fue fluida desde un punto de vista técnico, hubo cierta resistencia inicial por parte de los conductores. Pearson usó [La aplicación de gamificación The Driver Challenge de Geotab Marketplace](#) (en inglés) para gamificar la experiencia de los conductores, lo que generó una mayor participación y aceptación por parte de estos. Farmdrop mide el rendimiento de los conductores en función del exceso de velocidad, el uso del cinturón de seguridad, la aceleración y los giros.

“La mayoría de los conductores que la han adoptado de manera positiva quieren superar su propia puntuación y la de sus colegas cada mes. De esta manera, se convierte en una solución interactiva y disfrutan viendo cómo mejoran sus puntuaciones”, señala Pearson. Además, las perspectivas de las tendencias de conducción también se convierten en una herramienta útil para el equipo gerencial.

## TENDENCIAS DE EXCEPCIONES POR SEMANA

Cantidad de excepciones sin procesar por cada regla como se vio a lo largo de 12 semanas (el ralentí se expresa en horas)



Reporte de tendencias de muestra del Add-In The Driver Challenge para MyGeotab.

## Los resultados: beneficios electrizantes

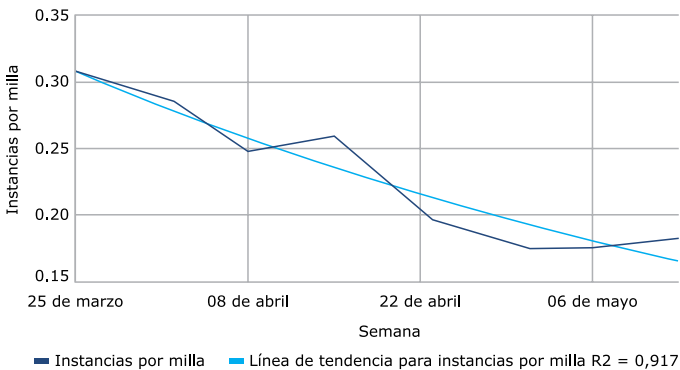
La alta tasa de participación de los conductores ya ha producido resultados impresionantes. Se ha logrado el objetivo principal que tenía Farmdrop al adoptar Geotab: mejorar el comportamiento de los conductores. En tan sólo 4 meses, ha habido una reducción del 33% en las instancias de conducción indebida en Farmdrop.

“Simplemente vimos una gran disminución en la manera de conducir de las personas y fue increíble”, señala Pearson.

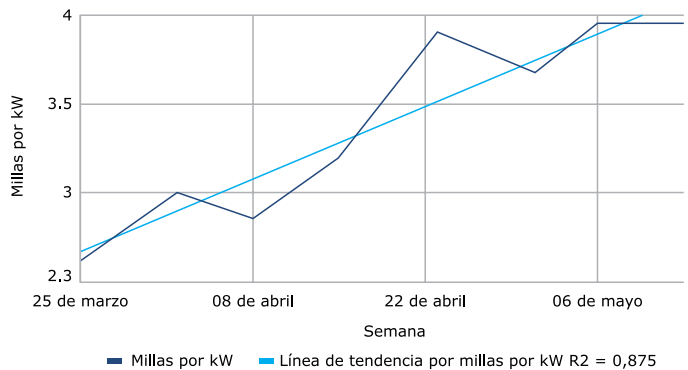
Además, esta mejora en el comportamiento de los conductores tuvo otro beneficio: los conductores estaban usando un 27% menos de energía en sus vehículos.

“Pensamos que una reducción del 33% en los incidentes por conducción indebida implicaba que éramos más seguros en las carreteras, más seguros para los ciclistas, más seguros para otros usuarios de las carreteras. No habíamos entendido el impacto que estaba teniendo: que si se conduce un vehículo de manera más eficiente, se ahorra combustible, lo cual es de esperar”, comenta Pearson. “No se produjo otro cambio en nuestra operación o nuestra gerencia al mismo tiempo que esa tendencia”.

Instancias por milla y por semana



Millas de Vanimal por kW



En lo que respecta al futuro, Pearson espera integrar las funciones de Geotab a su servicio de atención al cliente para informar a los clientes sobre las demoras en sus pedidos y proporcionar tiempos de llegada más exactos. Además, espera integrar el software de planificación de rutas de su empresa con Geotab para monitorear y medir el tiempo de inactividad de los conductores.

La relación entre Farmdrop y el distribuidor de Geotab es recíproca. Ambas empresas están aprendiendo y cosechando beneficios. “Hay cierta relación de colaboración ya que nosotros aprendemos cómo funciona el dispositivo GO de Geotab y ellos aprenden cómo desea operar una empresa que se dedica a los vehículos de entrega eléctricos”.

Farmdrop continúa liderando el camino al demostrar cómo los negocios (y las flotas) pueden ser seguros, productivos, éticos y exitosos al mismo tiempo.